

Periode:
1 Januari – 31 Desember 2025

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) **No.17/SEOJK.07/2018** tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Lembaga Jasa Keuangan diminta untuk melakukan **publikasi penanganan pengaduan Konsumen** yang diterima perusahaan pembiayaan paling sedikit 1 (satu) kali dalam setahun.

JENIS PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		TOTAL PENGADUAN	
	JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
Komplain ke Supplier	5	8%	0	0%	0	0%	5	8%
Proses Pembiayaan	10	17%	0	0%	0	0%	10	17%
Asuransi	29	48%	0	0%	0	0%	29	48%
Eksekusi Agunan	16	27%	0	0%	0	0%	16	27%
Total	60	100%	0	0%	0	0%	60	100%