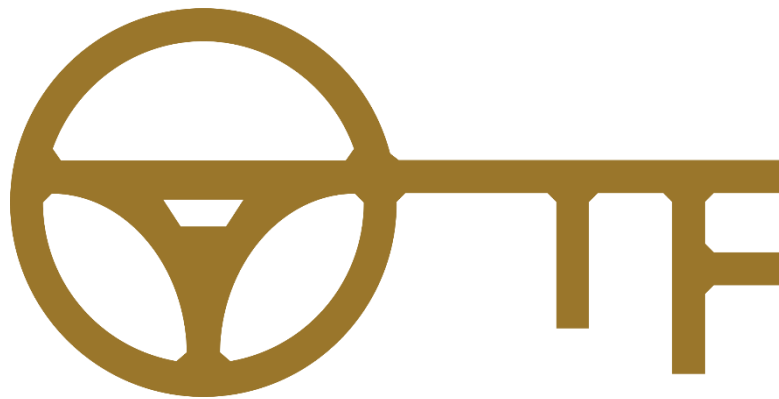




**LAPORAN BERKELANJUTAN  
(SUSTAINABILITY REPORT)  
PT TIRTA RINDANG UNGGUL EKATAMA FINANCE  
TAHUN 2025**



**TRUE Building  
Jl. Let. Jend. TB. Simatupang Kav. 11 Tanjung Barat – Jakarta Selatan 12530  
No. Telp. (021) 29330533, Fax. (021) 29330544**

**DAFTAR ISI**  
**LAPORAN BERKELANJUTAN (SUSTAINABILITY REPORT)**  
**TAHUN 2025**

	<b>Cakupan Laporan Berkelanjutan</b>	<b>Hal</b>
<b>I</b>	PENDAHULUAN	1
<b>II</b>	STRATEGI KEUANGAN BERKELANJUTAN	
	A. Program Kerja Jangka Pendek	2
	B. Program Kerja Jangka Panjang	2
<b>III</b>	IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN	
	Aspek Ekonomi Pembiayaan	3
	Aspek Ekonomi Keuangan	4
	Aspek Lingkungan	5
	Aspek Sosial	6
	Corporate Social Responsibility (CSR)	7
<b>IV</b>	PROFIL SINGKAT PERUSAHAAN	
	Nilai-nilai Perusahaan	11
	Visi Perusahaan	11
	Misi Perusahaan	11
	Visi Keuangan Berkelanjutan	12
	Misi Keuangan Berkelanjutan	12
	Informasi Umum Perusahaan	13
	Jaringan Kantor Cabang dan Head Office	14
	Skala Usaha	15
	Total Asset, Modal Usaha dan Kewajiban	15
	Demografi Karyawan	15
	Berdasarkan Middle Up Manager	15
	Berdasarkan Tingkat Jabatan	16
	Berdasarkan Area/Penempatan	16
	Berdasarkan Masa Kerja	17
	Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan	17
	Kegiatan Usaha yang Dijalankan, serta Informasi Produk dan Jasa	18
	Keanggotaan Pada Asosiasi	19
	Penghargaan	20
<b>V</b>	PENJELASAN DIREKSI	21
<b>VI</b>	TATA KELOLA BERKELANJUTAN	
	Struktur Tata Kelola	23

**DAFTAR ISI**  
**LAPORAN BERKELANJUTAN (SUSTAINABILITY REPORT)**  
**TAHUN 2025**

	<b>Cakupan Laporan Berkelanjutan</b>	<b>Hal</b>
	Rapat Umum Pemegang Saham/ RUPS	23
	Dewan Komisaris	23
	Dewan Direksi	23
VII	<b>KINERJA BERKELANJUTAN</b>	
	Kinerja Ekonomi	27
	Kinerja Sosial	28
	Ketenagakerjaan	28
	Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	28
	Berdasarkan Level Organisasi	28
	Berdasarkan Rotasi Karyawan	29
	Berdasarkan Penempatan Karyawan Berdasarkan Provinsi	29
	Berdasarkan Latar Belakang Karyawan Berhenti	30
	<b>LEMBAR PERSETUJUAN DIREKSI &amp; KOMISARIS ATAS LAPORAN BERKELANJUTAN 2025</b>	32

## I. PENDAHULUAN

Tahun 2025 merupakan periode yang penuh dinamika dan tantangan bagi industri, khususnya dalam menghadapi ketidakpastian ekonomi global, Kondisi geo politik dunia, perkembangan teknologi yang pesat, serta meningkatnya tuntutan terhadap praktik bisnis yang berkelanjutan. Di tengah kondisi tersebut, PT. Tirta Rindang Unggul Ekatama Finance (PT. TRUE Finance) terus berkomitmen untuk menjaga kinerja yang sehat sekaligus memperkuat implementasi prinsip keberlanjutan dalam setiap aspek operasional.

Memasuki tahun 2025 PT. Tirta Rindang Unggul Ekatama Finance (PT. TRUE Finance) secara sadar mencanangkan target yang tidak ekspansif tapi cenderung menahan diri dan focus pada pembenahan internal seperti tercermin dalam tagline nya CRUISE, Control Rightly Uncertainty Into Secure Environment yang artinya mengendalikan ketidakpastian dengan tepat agar kita aman.

Sebagai salah satu Lembaga Jasa Keuangan Non Bank, PT. Tirta Rindang Unggul Ekatama Finance (PT. TRUE Finance) ikut berperan aktif dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan di Indonesia. PT. TRUE Finance terus berkomitmen untuk fokus dan memprioritaskan layanan keuangan pada seluruh masyarakat, yang memiliki kesulitan di dalam akses keuangan formal.

Laporan Berkelanjutan ini disusun sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas PT. TRUE Finance kepada seluruh pemangku kepentingan dalam mengelola aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan secara seimbang. Sepanjang tahun 2025, perusahaan telah melakukan berbagai upaya strategis untuk memastikan pertumbuhan usaha yang tidak hanya berorientasi pada profit, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi masyarakat serta menjaga kelestarian lingkungan.

Dalam menghadapi tantangan yang ada, PT. TRUE Finance juga terus memperkuat tata kelola perusahaan yang baik, manajemen risiko, serta pengendalian internal, termasuk dalam pencegahan fraud dan peningkatan budaya integritas. Hal ini menjadi fondasi penting dalam mendukung keberlanjutan usaha jangka panjang.

Melalui laporan ini, PT. TRUE Finance menyajikan kinerja, capaian, serta inisiatif keberlanjutan yang telah dilakukan sepanjang tahun 2025, sekaligus menjadi dasar evaluasi untuk perbaikan berkelanjutan di masa mendatang. PT. TRUE Finance percaya bahwa dengan komitmen yang kuat terhadap prinsip keberlanjutan, PT. TRUE Finance dapat terus tumbuh secara resilien dan memberikan kontribusi positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

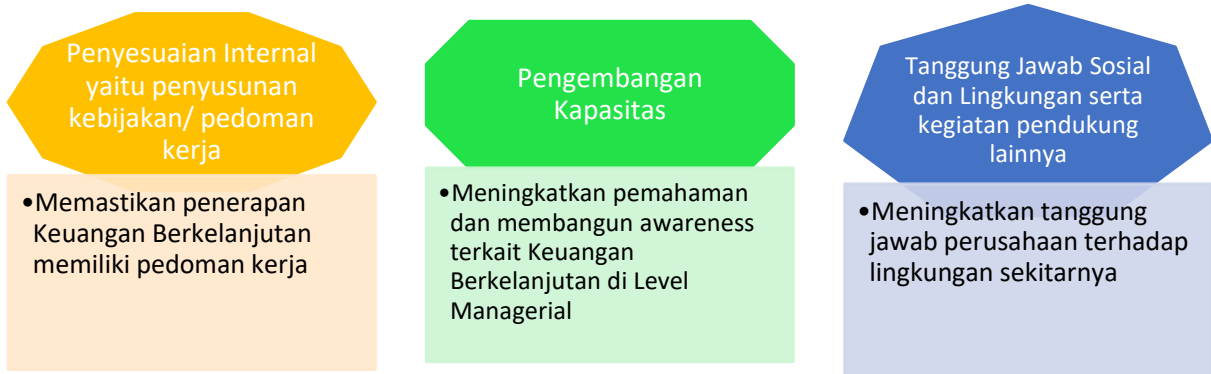


## II. STRATEGI KEUANGAN BERKELANJUTAN

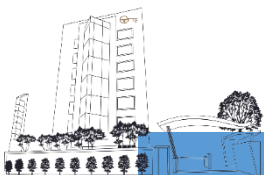
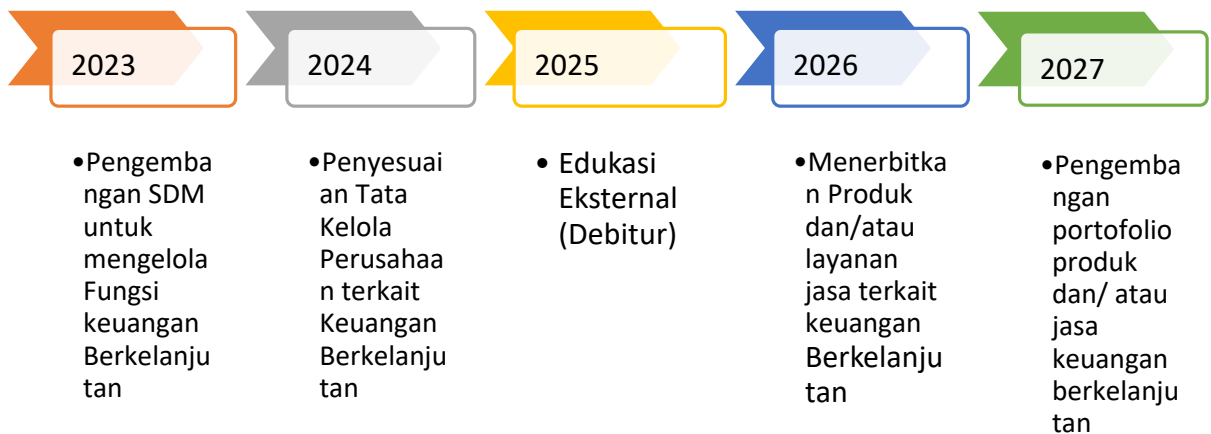
Penerapan Strategi Keuangan berkelanjutan terus dilakukan oleh PT. TRUE Finance dengan membuat rencana ke depan baik rencana jangka pendek maupun rencana jangka panjang yang meliputi dan mengintegrasikan aspek Lingkungan Hidup, Sosial, dan Tata Kelola ke dalam proses bisnis, kebijakan, program dan produk pembiayaannya.

Penerapan Strategi Keuangan Berkelanjutan juga dibuat untuk memenuhi kewajiban Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 5/POJK.03/2017 sebagai komitmen dari PT. TRUE Finance untuk aktif ikut serta dalam mengelola perusahaan agar lebih bermanfaat di berbagai aspek kehidupan.

### A. PROGRAM KERJA JANGKA PENDEK

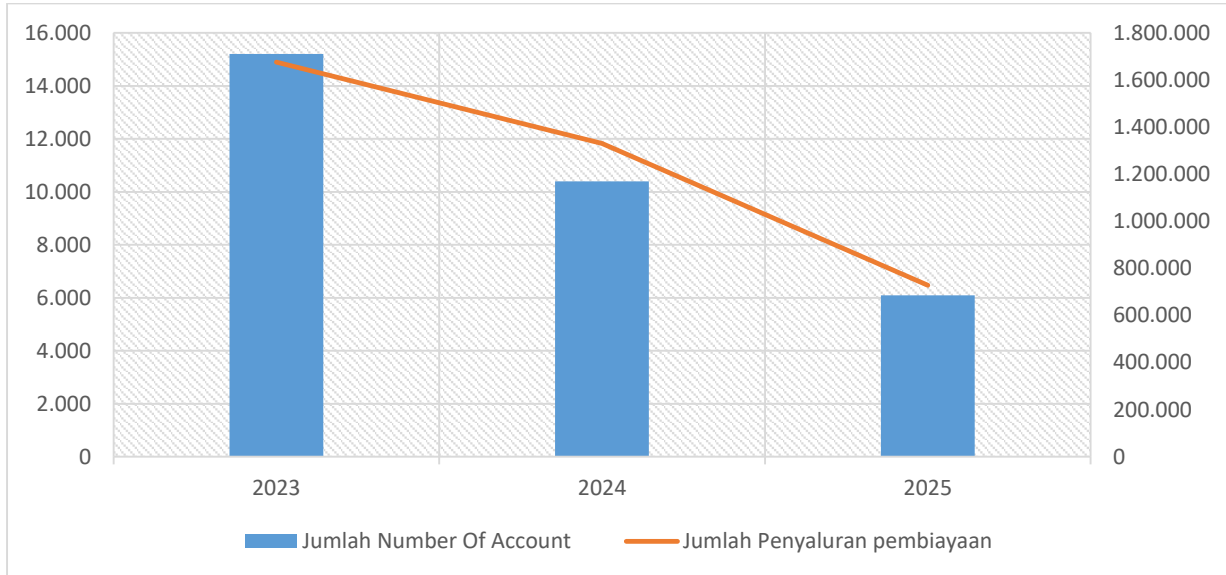


### B. PROGRAM KERJA JANGKA PANJANG



### III. IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN

#### Aspek Ekonomi Pembiayaan

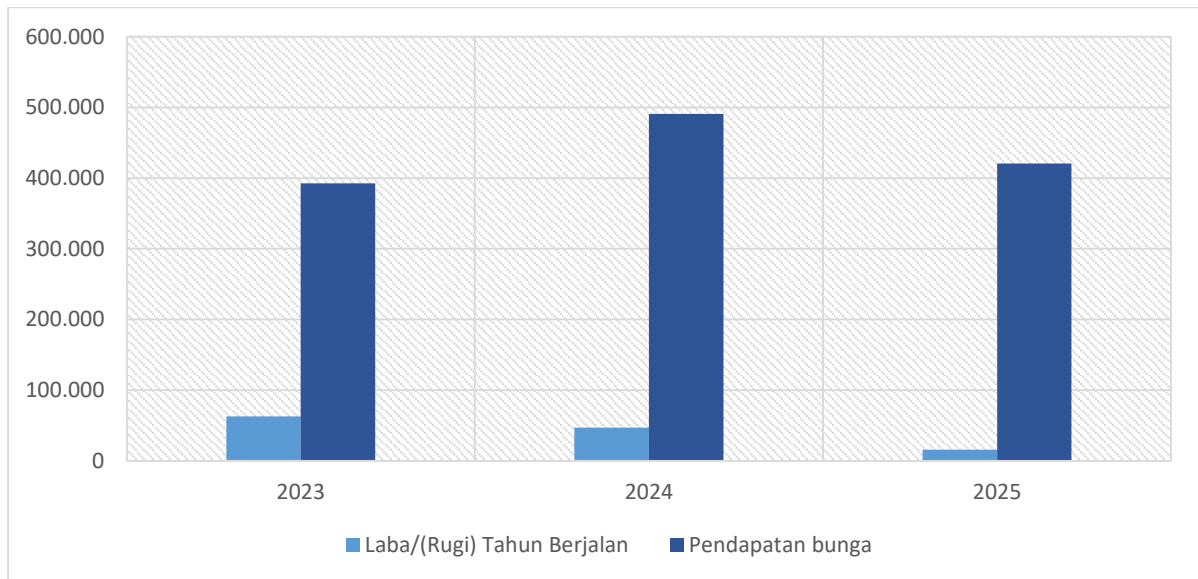


	2023	2024	2025
Jumlah Number Of Account	15.198	10.401	6.090
Jumlah Penyaluran pembiayaan (Dalam jutaan rupiah)	1.675.737	1.330.985	728.714

- ❖ Selama periode tahun 2025 penyaluran pembiayaan baru sebesar 728.714 Milyar atau tercapai 73 % dari target 1 Triliun. Realisasi penjualan yang masih di bawah proyeksi ini, tentunya sangat dipengaruhi oleh kondisi yang tidak mendukung baik secara Makro dan Mikro Ekonomi. Selain itu PT. TRUE Finance berfokus kepada pembenahan portofolio dan tunggakan, agar ke depan menjadi lebih terukur dan sehat.



### Aspek Ekonomi Keuangan

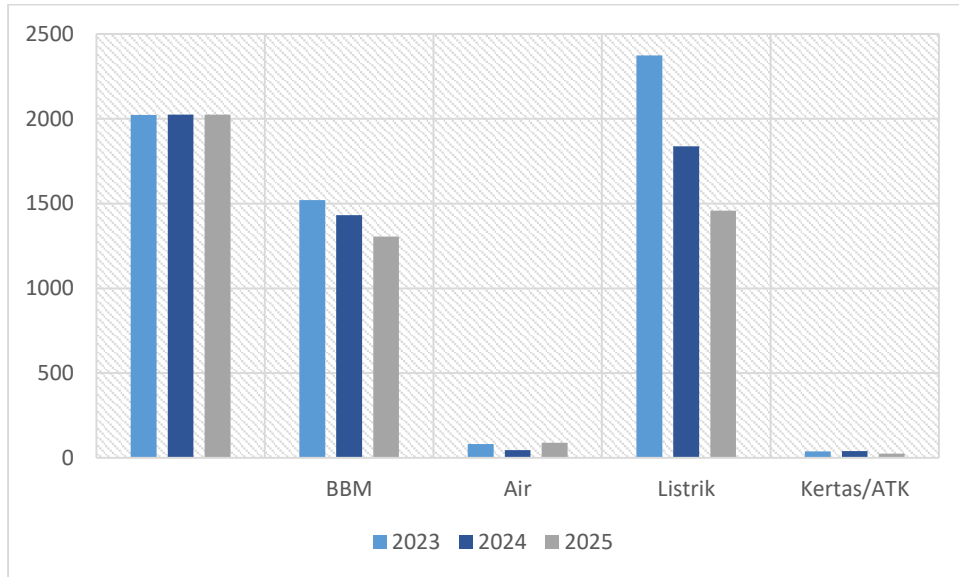


	2023	2024	2025
Laba/(Rugi) Tahun Berjalan (Dalam jutaan rupiah)	62.960	47.039	15.623
Pendapatan bunga (Dalam jutaan rupiah)	392.380	490.743	420.453

- ❖ Laba Tahun berjalan dan pendapatan bunga di tahun 2025 mengalami penurunan dibanding tahun sebelumnya, Hal ini merupakan penerapan dari kebijakan perusahaan untuk menjalankan skala bisnis secara konservatif melihat dari kondisi ekonomi yang dihadapi di tahun 2025. Keadaan ini membuat PT. TRUE Finance terus mengawasi kemampuan bayar nasabah agar kolektibilitas nasabah tersebut diharapkan tetap terus terjaga.
- ❖ Meskipun tantangan yang dihadapi masih cukup berat, kami dapat mempertahankan kinerja keuangan TRUE Finance tetap terjaga baik. Fondasi keuangan masih ter-maintenance dalam level yang baik dan sehat dilihat dari kecukupan permodalan, laba yang didapat serta cash flow yang memadai. Hal ini dapat dilihat dari indikator bahwa PT. TRUE Finance selama tahun 2025 dapat memenuhi kewajiban pembayaran secara tepat waktu kepada seluruh pihak terkait (stake holder) mulai gaji karyawan, pembayaran ke pihak kreditur, kewajiban pungutan kepada regulator (OJK, Dirjen Pajak, Pemda, BPJS), pemegang saham serta pihak ketiga lainnya.

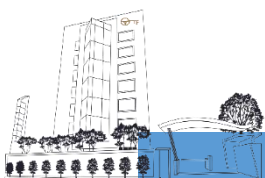


Aspek Lingkungan

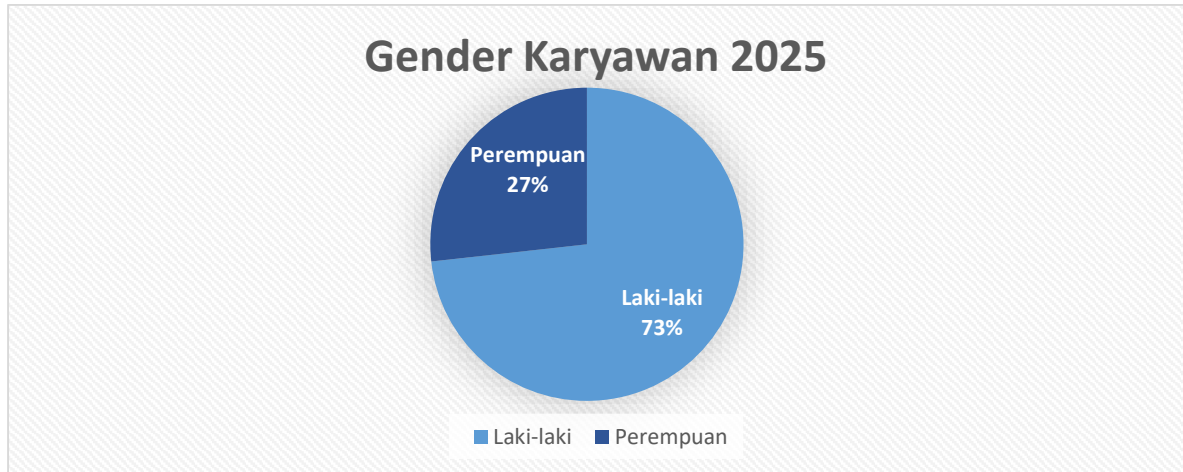


Pemakaian BBM,Air,Listrik, Kertas/ATK (Dalam jutaan rupiah)	2023	2024	2025
BBM	1.521	1.432	1.304
Air	82	45	30
Listrik	2.374	1.838	1.459
Kertas/ATK	39	41	25

- ❖ PT. TRUE Finance Pada tahun 2025, berhasil melakukan penghematan pada penggunaan BBM, listrik, air dan ATK. Hal ini terjadi berkat implementasi program efisiensi dan kesadaran semua karyawan.
- ❖ Keberhasilan ini tidak hanya membantu mengurangi biaya operasional perusahaan, tetapi juga mengurangi dampak negative pada lingkungan kantor, dan PT. TRUE Finance berkomitmen untuk terus meningkatkan efisiensi dan mengurangi konsumsi sumber daya di tahun-tahun mendatang.

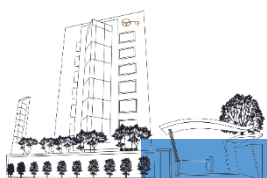


Aspek Sosial



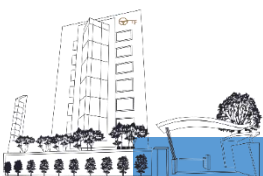
By Gender	2025
Laki – laki	644
Perempuan	240
Total karyawan tahun 2025	884

- Dalam proses penerimaan karyawan, PT. TRUE Finance berkomitmen untuk menerapkan prinsip kesetaraan gender. Kami percaya bahwa setiap individu memiliki potensi dan kemampuan yang unik, tanpa memandang jenis kelamin. Oleh karena itu, kami tidak membedakan antara laki-laki dan perempuan dalam proses seleksi karyawan.
- Dalam praktiknya, kami memastikan bahwa proses seleksi karyawan dilakukan secara objektif dan transparan, dengan mempertimbangkan kemampuan dan kualifikasi setiap pelamar. Kami juga menyediakan kesempatan yang sama bagi laki-laki dan perempuan untuk berkembang dan maju dalam karir.





- TRUFI**
- PT. TRUE Finance memiliki program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan lingkungan sekitar. Dana CSR kami digunakan untuk mendukung berbagai kegiatan, seperti Kegiatan keagamaan, pendidikan, kesehatan, lingkungan, dan pengembangan masyarakat.
  - Sebagai bagian dari implementasi keuangan berkelanjutan, Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang terintegrasi dengan strategi bisnis, manajemen risiko, serta penerapan tata kelola perusahaan yang baik. Komitmen ini sejalan dengan ketentuan regulator, khususnya terkait penerapan keuangan berkelanjutan sebagaimana diatur dalam regulasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
  - Pelaksanaan CSR Perusahaan mengacu pada prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG), dengan menitikberatkan pada penciptaan nilai jangka panjang yang seimbang antara kinerja ekonomi, keberlanjutan lingkungan, dan kesejahteraan sosial. Dalam hal ini, Perusahaan secara aktif berkontribusi terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
  - Contoh kegiatan CSR yang kami lakukan antara lain adalah donor darah, sumbangan untuk kegiatan agama perusahaan, penyediaan beasiswa untuk anak dari karyawan yang berprestasi, Inklusi dan literasi mengenai keuangan kepada para mahasiswa dan masyarakat sekitar.
- Nanti**



## Dokumentasi Kegiatan Sosial PT. TRUE Finance

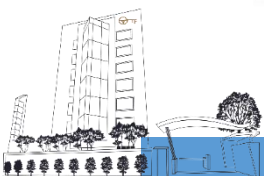
### Donor darah pada saat HUT PT. TRUE Finance



Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun PT. TRUE Finance pada tahun 2025, perusahaan menyelenggarakan kegiatan sosial berupa donor darah sebagai wujud nyata kepedulian terhadap sesama. Kegiatan ini tidak hanya menjadi bagian dari perayaan, tetapi juga mencerminkan komitmen perusahaan dalam menjalankan tanggung jawab sosial serta memberikan kontribusi positif bagi masyarakat.

Melalui kegiatan donor darah ini, PT. TRUE Finance mengajak seluruh karyawan untuk berpartisipasi aktif dalam aksi kemanusiaan yang sederhana namun memiliki dampak besar. Setiap tetes darah yang didonorkan diharapkan dapat membantu menyelamatkan nyawa dan memberikan harapan bagi mereka yang membutuhkan.

### Literasi Keuangan dengan Masyarakat dan Nasabah UMKM PT. TRUE Finance



Pada tahun 2025, PT. TRUE Finance telah melaksanakan kegiatan literasi keuangan sebagai bagian dari komitmen perusahaan dalam mendukung peningkatan pemahaman masyarakat dan nasabah UMKM terhadap produk dan layanan jasa keuangan, khususnya di era digital. Kegiatan ini difokuskan pada edukasi mengenai pemanfaatan produk dan layanan digital perusahaan pembiayaan secara bijak, aman, dan bertanggung jawab.

### Santunan Anak Yatim Masyarakat Sekitar Lingkungan Kantor, dan Qurban PT. TRUE Finance



Salah satu bentuk nyata dari komitmen tersebut adalah pelaksanaan santunan kepada anak yatim di lingkungan sekitar kantor sebagai wujud kepedulian dan empati terhadap sesama.

Selain itu, dalam momentum Idul Adha, PT. TRUE Finance juga melaksanakan kegiatan qurban sebagai bagian dari nilai-nilai kebersamaan, keikhlasan, dan berbagi kepada masyarakat yang membutuhkan. Daging qurban didistribusikan kepada warga sekitar, sehingga manfaatnya dapat dirasakan secara luas.

Kegiatan ini tidak hanya mempererat hubungan antara perusahaan dan masyarakat, tetapi juga menjadi bagian dari implementasi prinsip keberlanjutan, khususnya pada aspek sosial. PT. TRUE Finance berkomitmen untuk terus menghadirkan program-program yang berdampak positif, serta berkontribusi dalam menciptakan lingkungan sosial yang lebih harmonis dan sejahtera.



**Sponsor Acara Kebudayaan pada Lingkungan Kantor PT. TRUE Finance**



Melalui keterlibatan dalam kegiatan kebudayaan, PT. TRUE Finance tidak hanya berperan sebagai entitas bisnis, tetapi juga sebagai bagian dari komunitas yang aktif berkontribusi dalam menjaga dan mengembangkan warisan budaya. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk memperkuat kebersamaan, meningkatkan rasa memiliki terhadap budaya lokal, serta memberikan dampak positif bagi masyarakat.

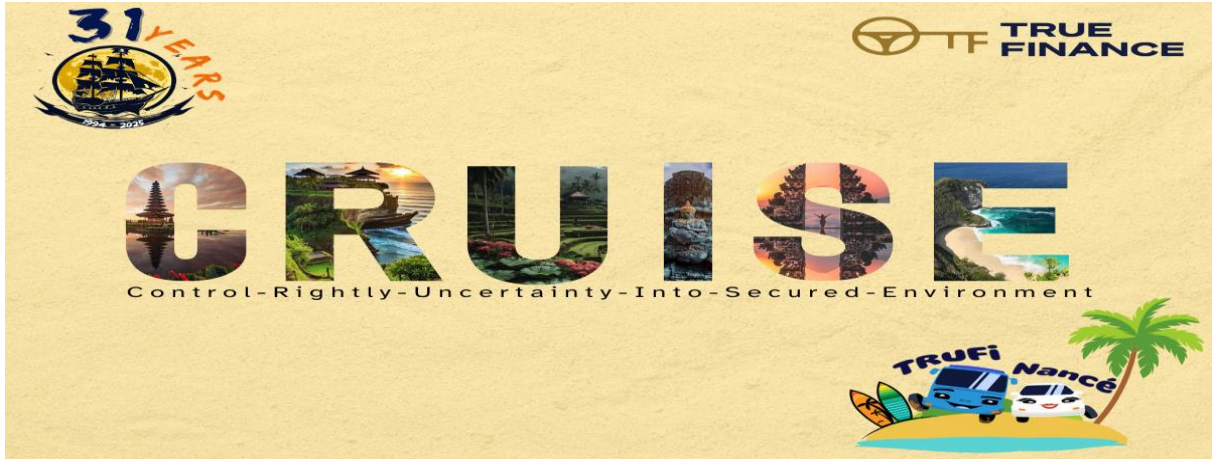
Partisipasi sebagai sponsor dalam acara kebudayaan ini juga sejalan dengan prinsip keberlanjutan perusahaan, khususnya pada aspek sosial, dengan mendorong terciptanya hubungan yang harmonis antara perusahaan dan lingkungan sekitar. PT. TRUE Finance berkomitmen untuk terus mendukung kegiatan yang memberikan nilai tambah bagi masyarakat secara berkelanjutan.



#### IV. PROFIL SINGKAT PERUSAHAAN

##### Nilai-Nilai Perusahaan

Untuk mencapai visi dan misi perusahaan telah dirumuskan nilai-nilai perusahaan. Nilai-nilai ini menjadi landasan moral dalam menjalankan usaha dan pengambilan keputusan.



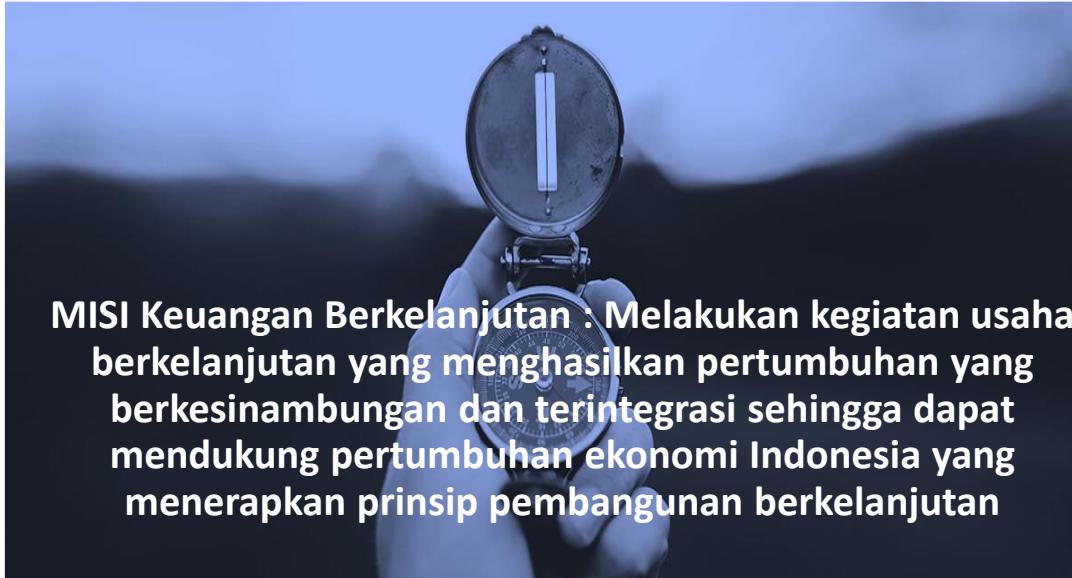
**“ Mengendalikan ketidakpastian dengan tepat agar kita aman”**

##### Visi misi Perusahaan

**MISI : Menjadi perusahaan yang memiliki portfolio yang sehat, Menguntungkan, tepercaya, berkontribusi dan menjadi tempat berkarir dan berkembangnya pribadi serta integritas karyawannya.**

**VISI : Menjadi penyelenggara kegiatan usaha pembiayaan terkemuka di Indonesia, dengan fokus pembiayaan pada sektor otomotif serta produk/ jasa yang menguntungkan, berkesinambungan dan memiliki nilai tambah bagi masyarakat.**





## Informasi Umum Perusahaan



Nama Perusahaan : PT Tirta Rindang Unggul Ekatama Finance / PT. TRUE Finance



Status Hukum : Perseroan Terbatas



Tanggal Pendirian : 03 Mei 1994



Dasar Hukum Pendirian : Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.120/KMK.17/1994 tanggal 14 April 1994



Jumlah Karyawan : 884 Orang



Alamat : TRUE Building, Jl. Let. Jend TB. Simatupang Kav 11 Jakarta Selatan 12530



Telp /Fax : (021) 29330533/ 29330544



Email : [info@truefinance.co.id](mailto:info@truefinance.co.id)



Website : <https://truefinance.co.id>



Kontak person Perusahaan : Abdullah Chafit



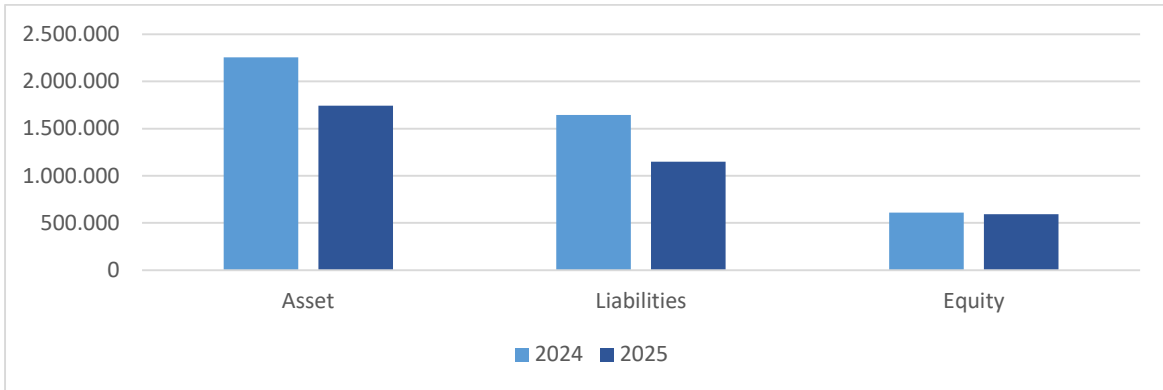
Jaringan Kantor Cabang dan Head Office



SUMATERA	JABODETABEK	JAWA BARAT	JAWA TENGAH & DIY	JAWA TIMUR	BALI & NTB
Bandar Jaya Bandar Lampung Indragiri Hulu Palembang Pekanbaru	Bogor Bekasi Ciputat Jakarta Timur Jakarta Barat Tangerang Serang	Bandung Cikampek Cianjur Karangtengah Cimahi Cirebon Garut Sukabumi Tasikmalaya	Kudus Purwokerto Semarang Solo Tegal Sleman	Blitar Bojonegoro Kediri Madiun Malang Mojokerto Ngawi Surabaya	Denpasar Gianyar Jembrana Mataram Singaraja Tabanan

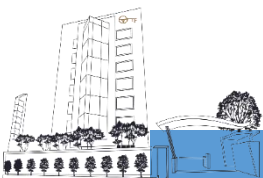
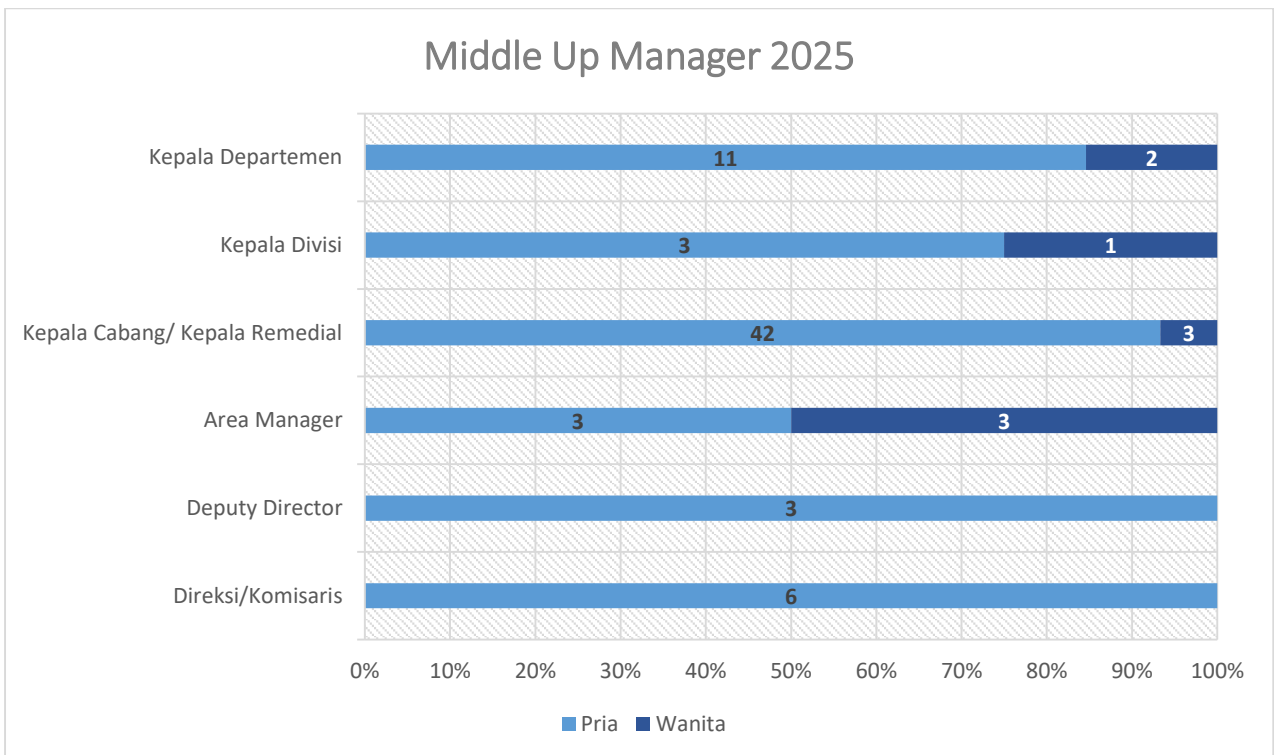


### Skala Usaha

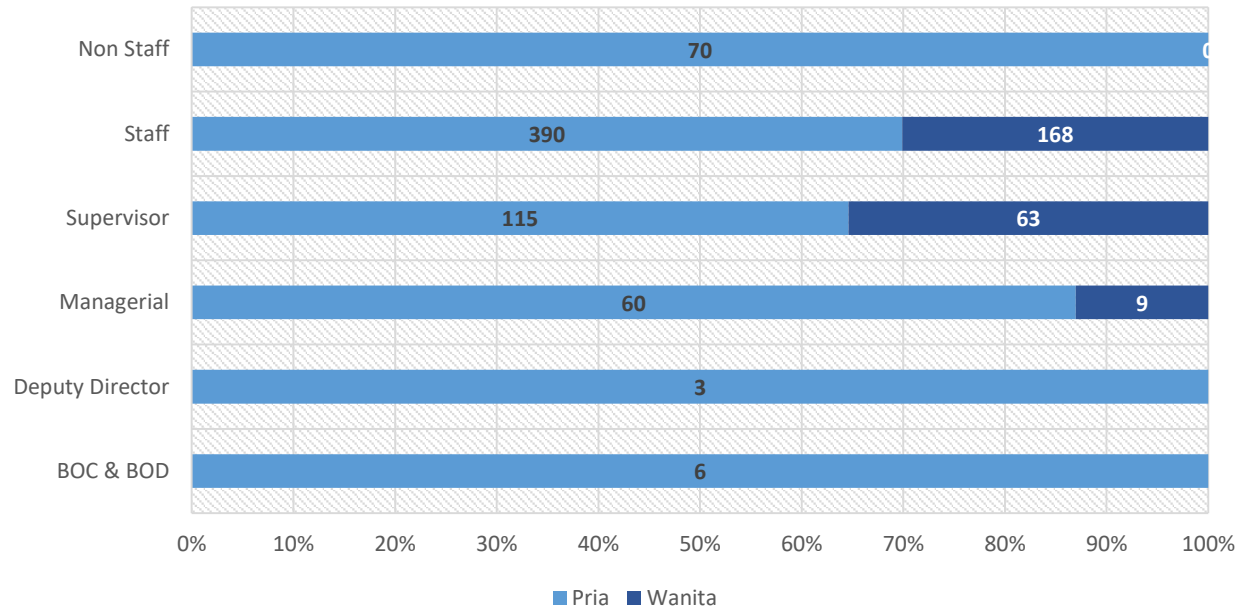


(dalam jutaan rupiah)	2024	2025
Asset	2.256.338	1.741.735
Liabilities	1.645.771	1.150.219
Equity	610.617	591.516

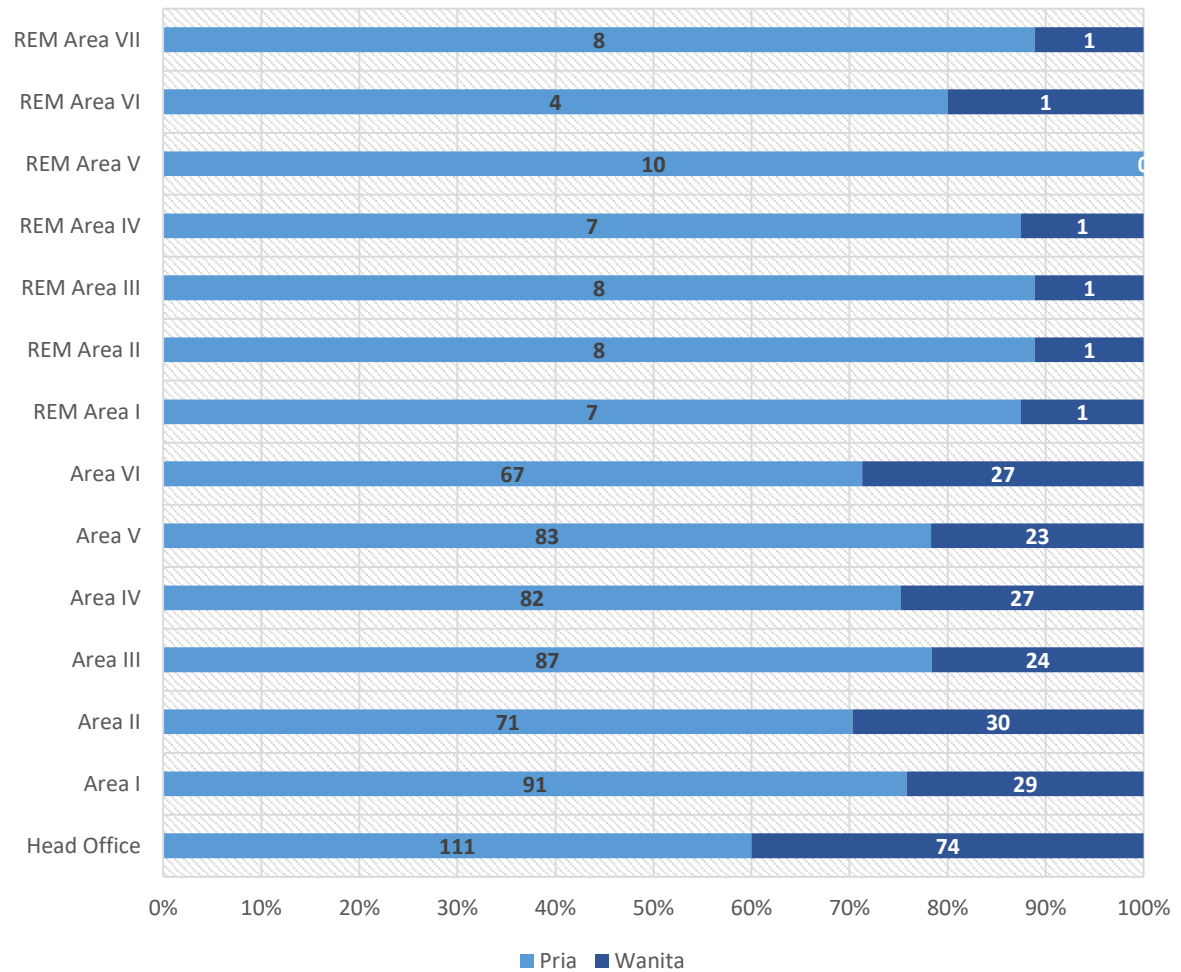
### Demografi Karyawan



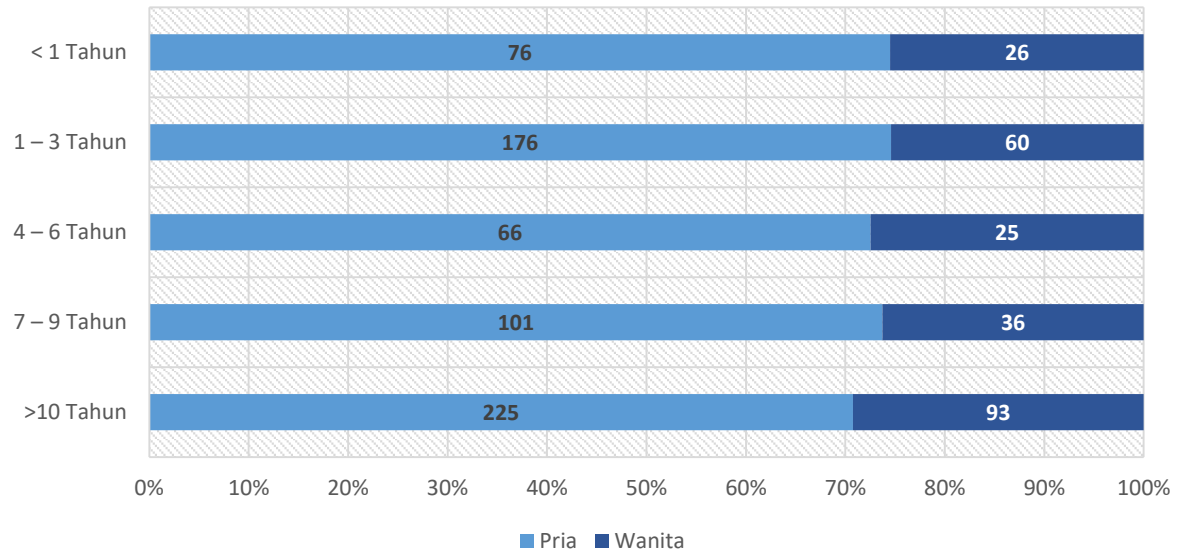
### Tingkat Jabatan



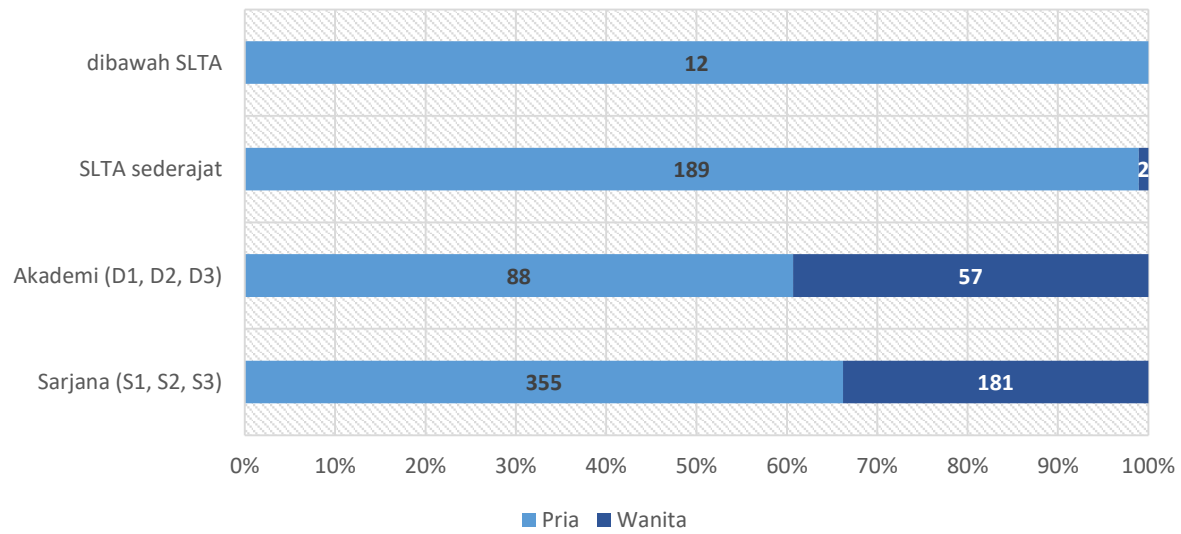
### Lokasi Kerja/Penempatan Karyawan



### Masa Kerja Karyawan



### Tingkat Pendidikan Karyawan

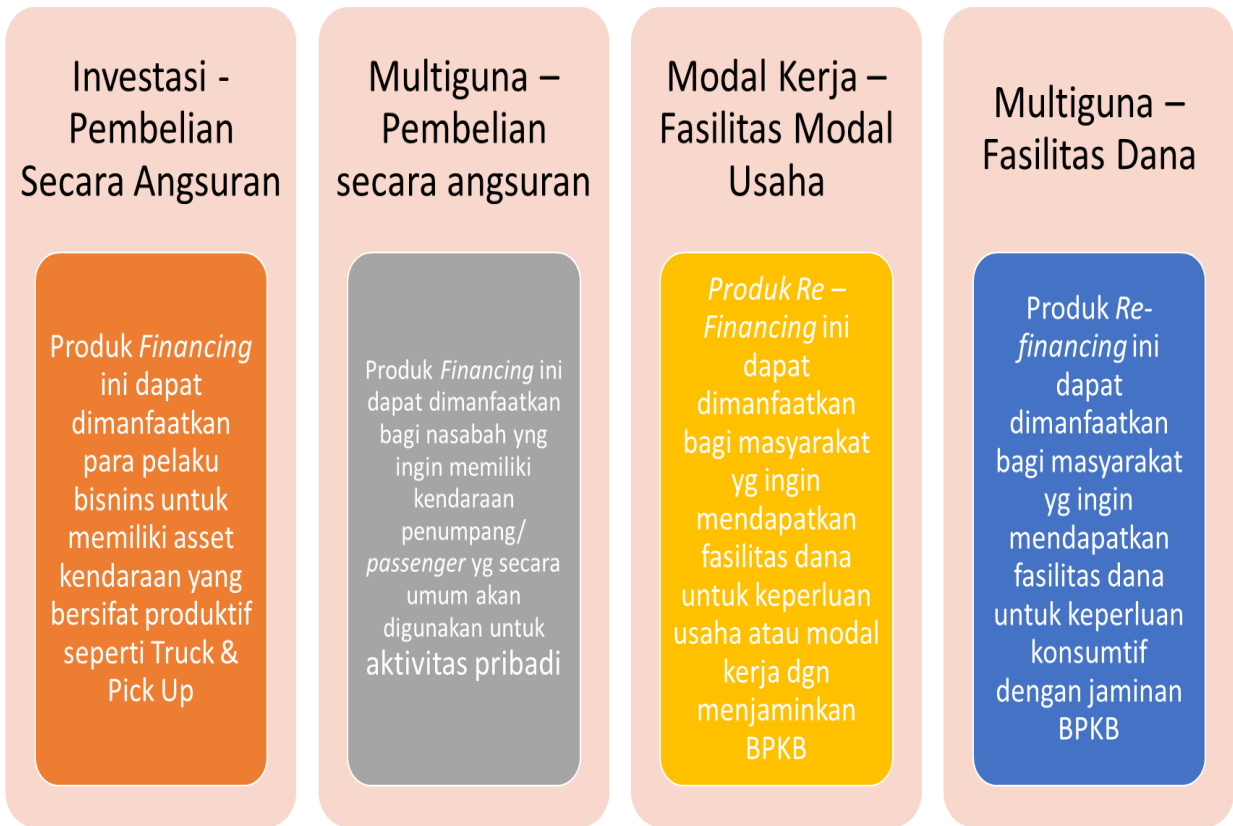


## Kegiatan Usaha yang Dijalankan, serta Informasi Produk dan Jasa



PT. TRUE Finance memiliki spesialisasi pembiayaan (Financing) kendaraan niaga maupun pribadi. Selain itu kami juga memiliki produk bagi masyarakat yang membutuhkan dana segar berupa Re-Financing dengan jaminan surat kendaraan berupa BPKB.





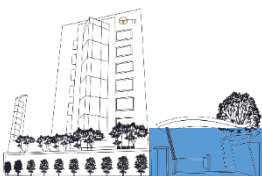
### Keanggotaan pada Asosiasi

PT. TRUE Finance bekerja sama dan aktif dalam hubungan dengan pihak regulator dan lembaga lain yang terkait dengan pembiayaan atau lembaga yang terkait dengan konsumen, diantaranya adalah:



Penghargaan

PT TRUE Finance, sejak awal berdiri (TRIHAMAS Finance) telah menerima berbagai penghargaan dari berbagai macam lembaga atau asosiasi pembiayaan, sebagai lembaga pembiayaan yang berpredikat sangat sehat atau sangat baik.



## V. PENJELASAN DIREKSI

Puji Syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat-Nya kami keluarga besar PT. TRUE Finance dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Berkelanjutan (Sustainability Report) untuk Tahun 2025 sesuai dengan Peraturan OJK No.51/POJK.03/2017 tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten dan Perusahaan Publik.

Tahun 2025 merupakan periode yang penuh dinamika sekaligus peluang bagi Perseroan dalam memperkuat peran sebagai lembaga pembiayaan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Di tengah tantangan kondisi ekonomi global dan domestik yang masih berfluktuasi, PT.TRUE Finance tetap menunjukkan komitmen yang konsisten dalam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam seluruh aspek kegiatan usaha.

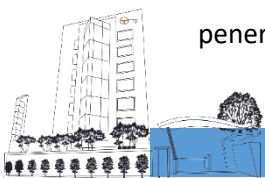
Direksi meyakini bahwa keberlanjutan bukan sekadar kewajiban regulasi, melainkan bagian integral dari strategi bisnis jangka panjang. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2025, Perseroan terus mendorong penerapan prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG) dalam proses pengambilan keputusan, pengelolaan risiko, serta pengembangan produk dan layanan.

Kami percaya bahwa kesuksesan bisnis harus diimbangi dengan kesadaran akan dampak lingkungan dan sosial. Di tengah tensi Geo Politik dunia yang terus memanas, konflik yang terjadi di Timur Tengah, di Eropa, Amerika dan Asia mengakibatkan issue ekonomi yang naik turun, krisis ekonomi terus menghantui dunia.

Berkat kebijakan yang diterapkan Pemerintah Indonesia dan terus memantau perkembangan situasi ekonomi, politik, dan kesehatan tingkat Nasional maupun internasional, PT TRUE Finance berusaha menyelaraskan upaya-upaya dalam pengambilan kebijakan bisnis agar terus berjalan dengan baik dan Alhamdulillah PT. TRUE Finance dapat tetap berdiri dengan kokoh serta dapat terus dipercaya oleh nasabah dan para kreditor dalam upaya meningkatkan penjualan dan laba Perusahaan.

Laporan Berkelanjutan ini berisi komitmen, strategi dan kinerja pencapaian kami terkait Keuangan Berkelanjutan. Adapun komitmen kami adalah:

- a. Penerapan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan fungsi dan kegiatan usaha.
- b. Menjalankan operasional perusahaan yang lebih efisien dan ramah lingkungan.
- c. Pengembangan kompetensi staf pada pemahaman terhadap sosial dan lingkungan serta penerapannya dalam setiap kegiatan usaha yang dijalankan PT. TRUE Finance.



- d. Menyediakan dukungan akses keuangan bagi seluruh masyarakat termasuk mereka yang berada di daerah pedesaan/ jauh dari kota besar.
- e. Berpartisipasi dalam upaya bersama meningkatkan kesejahteraan masyarakat

PT. TRUE Finance akan terus mendukung penerapan keuangan berkelanjutan dengan berkomitmen untuk dapat menyediakan produk pembiayaan yang ditujukan untuk membiayai pembangunan berkelanjutan, ramah lingkungan dan pertumbuhan yang inklusif.

Sejak tahun 2020 kegiatan operasional di internal perusahaan sudah mendukung kegiatan keuangan berkelanjutan diantaranya dengan menghemat penggunaan kertas, air, listrik, tidak menggunakan air minum dalam kemasan plastik dan penggunaan bahan bakar ramah lingkungan.

Sebagai bagian dari rencana jangka panjang berkelanjutan, PT. TRUE Finance telah merencanakan agar aktivitas, produk, dan jasa yang disediakan perusahaan mengintegrasikan pengelolaan aspek lingkungan, sosial dan tata kelola sesuai dengan tingkat risiko yang dihadapi.

PT. TRUE Finance akan terus melebarkan sayap berekspansi dan melakukan peningkatan kualitas dan pelayanan terhadap nasabah dan pemilik modal dengan menambah macam produk yang ditawarkan seperti produk anjak piutang dan merevisi kebijakan- kebijakan kredit.

Terakhir Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim yang telah bekerja keras untuk mencapai tujuan kami. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja berkelanjutan kami dan menciptakan nilai bagi stakeholders kami, seluruh karyawan, nasabah dan sosial lingkungan di masa yang akan datang.

Jakarta, April 2026

**Gerardus Djudju Kusmo**  
Wakil Direktur Utama



## VI. TATA KELOLA BERKELANJUTAN

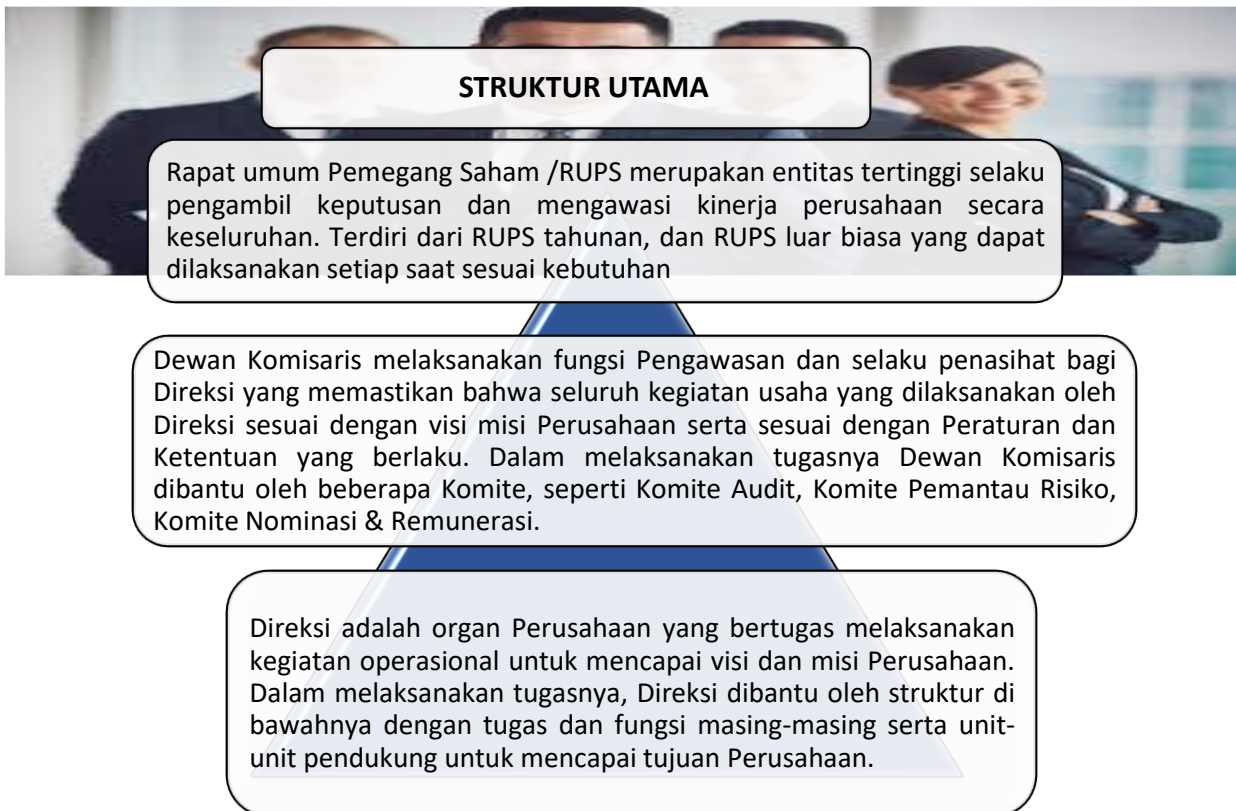
Sejalan dengan meningkatnya risiko bisnis serta tantangan yang dihadapi industri pembiayaan, penerapan dan peningkatan GCG secara berkelanjutan ini penting untuk memelihara kepercayaan para pemegang saham dan para pemangku kepentingan.

Tujuan penerapan GCG di Perusahaan adalah:

- a. Mendukung visi dan misi Perusahaan;
- b. Memberikan manfaat dan nilai tambah bagi para pemegang saham dan para pemangku kepentingan;
- c. Mempertahankan dan meningkatkan kelangsungan usaha yang sehat dan kompetitif dalam jangka panjang;
- d. Meningkatkan kepercayaan para pemegang saham atau investor kepada Perusahaan.

### Struktur Tata Kelola

Perusahaan telah memiliki struktur tata kelola perusahaan yang terdiri atas organ-organ Perusahaan yang sesuai dengan kebutuhan kegiatan usaha dan persyaratan peraturan perundangan.



## Rapat Umum Pemegang Saham/ RUPS

RUPS memiliki kewenangan antara lain:

1. Mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris serta Direksi.
2. Menentukan jumlah remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi.
3. Mengesahkan perubahan anggaran Dasar Perusahaan.
4. Memberikan persetujuan atas laporan tahunan dan mengesahkan laporan keuangan.
5. Memutuskan penggunaan laba bersih perusahaan.
6. Menunjuk akuntan publik.
7. Mengevaluasi keputusan dan realisasi hasil RUPS tahun sebelumnya.

## Dewan Komisaris

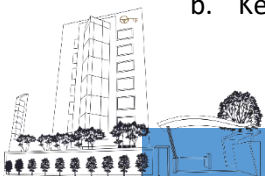
Anggota Dewan Komisaris berjumlah 2 (dua) orang dengan komposisi 1 (satu) orang komisaris utama dan 1 (satu) orang komisaris independen.

Tugas dan Tanggung Jawab Komisaris

Berdasarkan ketentuan dalam Anggaran Dasar, Dewan Komisaris bertugas melakukan pengawasan atas kebijakan Direksi dalam menjalankan tugas-tugasnya.

Uraian tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sebagai berikut:

1. Dewan Komisaris wajib melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara independen;
2. Dewan Komisaris mengadakan rapat sesuai jadwal yang ditetapkan;
3. Dewan Komisaris wajib memastikan penerapan Tata Kelola yang baik terselenggaranya dalam setiap kegiatan usaha pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi;
4. Dewan Komisaris wajib melaksanakan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi serta memberikan nasehat kepada Direksi;
5. Dewan Komisaris wajib mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis perusahaan;
6. Dewan Komisaris wajib memastikan bahwa Direksi telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Departemen Audit internal, Auditor Eksternal, hasil pengawasan dari Otoritas Jasa Keuangan;
7. Dewan Komisaris wajib melaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan paling lambat 7 (tujuh) hari sejak ditemukan:
  - a. Pelanggaran peraturan perundang – undangan di bidang keuangan dan pembiayaan.
  - b. Keadaan atau perkiraan keadaan yang dapat membahayakan kelangsungan usaha.



8. Dewan Komisaris telah membentuk komite-komite untuk membantu dalam efektivitas tugas dan tanggung jawabnya, sebagai berikut:
  - a. Komite Audit.
  - b. Komite Pemantau Risiko.
  - c. Komite Remunerasi dan Nominasi.
9. Dewan Komisaris dapat membentuk Komite Remunerasi dan Nominasi secara terpisah;
10. Dewan Komisaris wajib memastikan bahwa Komite yang telah dibentuk pada butir 8 menjalankan tugasnya secara efektif;
11. Dewan Komisaris wajib menyediakan waktu yang cukup untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara optimal;
12. Dewan Komisaris wajib melakukan pengawasan, namun Dewan Komisaris dilarang terlibat dalam pengambilan keputusan kegiatan operasional perusahaan;
13. Melaksanakan tugas-tugas lain sepanjang masih berada dalam ruang lingkup tugas dan fungsi Dewan Komisaris.

## Dewan Direksi

Anggota Dewan Direksi berjumlah 4 (empat) orang dengan komposisi 1 (satu) orang direktur utama, 1 (satu) orang wakil direktur utama dan 2 (dua) orang direktur.

### Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Berdasarkan ketentuan Anggaran Dasar (AD), Direksi bertugas menjalankan tugas – tugas perusahaan sehari – hari termasuk melaksanakan Rencana Bisnis yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris serta kebijakan, mengelola risiko dengan sebaik – baiknya, memonitor, mengelola aset, sumber daya manusia dan menjaga likuiditas dan reputasi perusahaan secara prudent (kehati-hatian).

Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Direksi diantaranya yaitu:

1. Direksi wajib mengelola perusahaan sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawabnya sebagaimana diatur dalam AD dan Peraturan Perundang – undangan yang berlaku.
2. Direksi bertanggung jawab penuh sesuai bidangnya atas pelaksanaan kepengurusan perusahaan.
3. Direksi wajib menerapkan prinsip – prinsip Tata Kelola yang baik dalam setiap kegiatan usaha pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
4. Direksi wajib menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Departemen Audit Internal, Auditor Eksternal, hasil Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan.



5. Untuk melaksanakan prinsip – prinsip Tata kelola yang baik Direksi telah membentuk sebagai berikut:
  - a. Satuan Kerja Audit Internal.
  - b. Komite Manajemen Risiko dan Satuan Kerja Manajemen Risiko.
  - c. Unit Kerja Kepatuhan/ Compliance
  - d. Unit Kerja Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU PPT & PPPSPM)
6. Direksi wajib mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas sesuai bidangnya kepada Pemegang Saham melalui RUPS.
7. Direksi wajib menyediakan data dan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu kepada Dewan Komisaris.
8. Direksi menyusun Rencana Bisnis/ merevisinya dan menyampaikannya ke OJK dan selanjutnya memantau pelaksanaannya, sebagaimana yang dituangkan dalam Realisasi Rencana Bisnis sesuai ketentuan.
9. Direksi melaksanakan tugas – tugas lain sepanjang masih berada dalam ruang lingkup tugas dan fungsi Direksi perusahaan.

## VII. KINERJA BERKELANJUTAN

Laporan Keberlanjutan PT. TRUE Finance merupakan wujud komitmen perusahaan untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi stakeholders, sambil menjaga kelestarian lingkungan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dalam laporan ini, kami sajikan capaian kinerja kami dalam tiga aspek utama: Ekonomi, Lingkungan, dan Sosial.

PT TRUE Finance akan terus berupaya memperhatikan lingkungan dan efisiensi dalam setiap operasionalnya, baik secara internal maupun eksternal. Di internal, seluruh karyawan Perusahaan menerapkan budaya peduli lingkungan, dan efisiensi. Di eksternal, Perusahaan berusaha memaksimalkan asset dalam pembiayaan dengan melakukan pembiayaan yang mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan. Diharapkan budaya berkelanjutan ini akan terus mengalami peningkatan agar tercipta kondisi yang kita semua harapkan.

Berikut gambaran tentang kinerja berkelanjutan kami dan menjadi acuan bagi stakeholders dalam menilai kinerja perusahaan.



## Kinerja Ekonomi

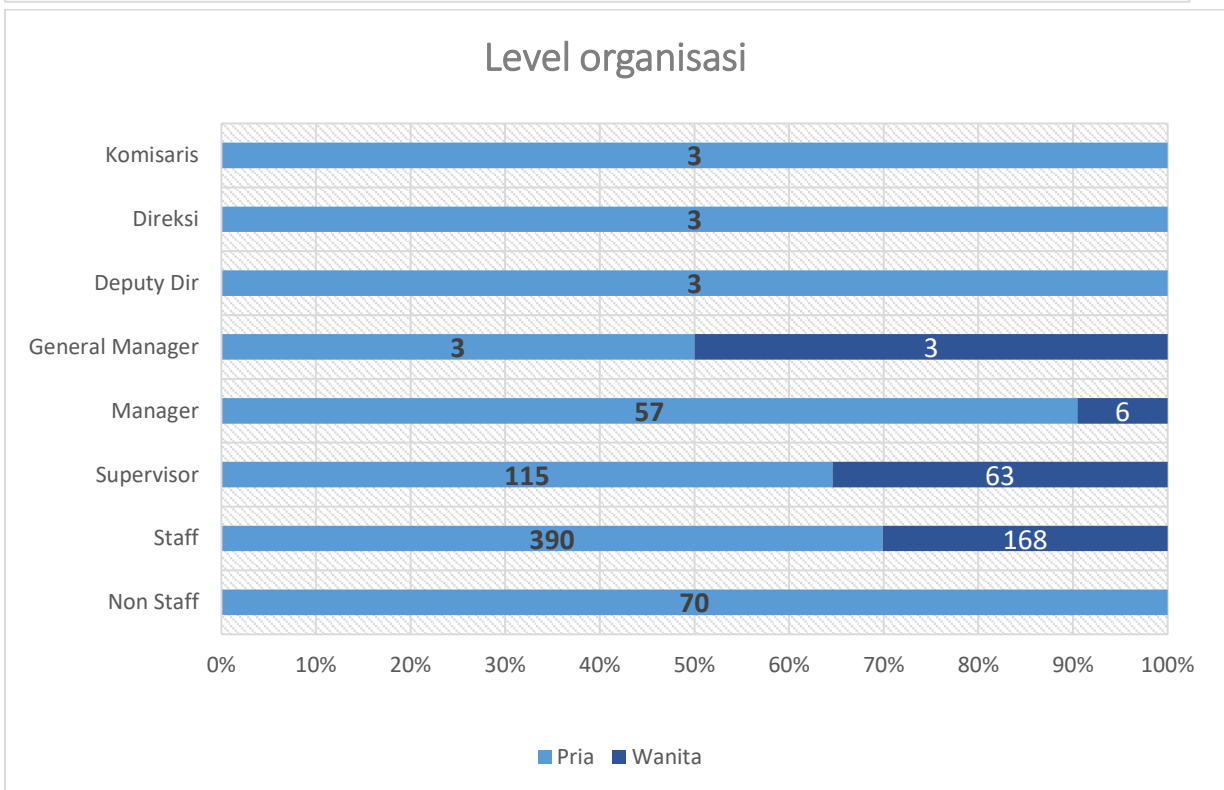
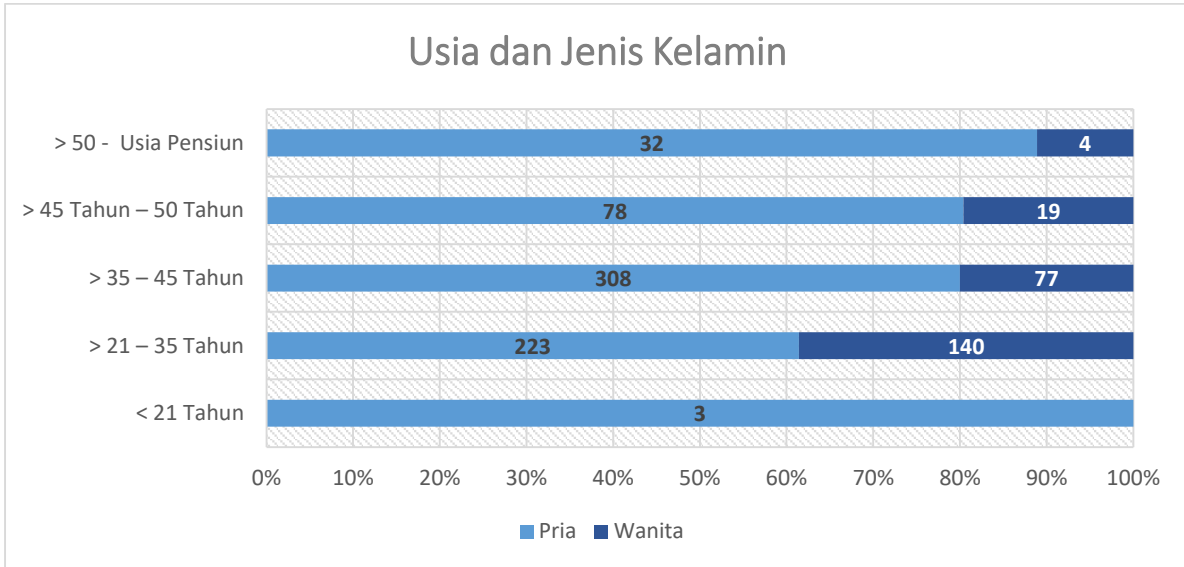
Uraian (dalam jutaan rupiah)	2023	2024	2025
Total Asset	2.312.377	2.256.388	1.741.735
Total Liabilitas	1.717.947	1.645.771	1.150.219
Total Ekuitas	532.925	594.431	591.516
Pendapatan Bunga	302.415	490.743	420.453
Laba Komprehensif	62.960	47.039	15.623
<b>Pembiayaan Baru</b>			
Unit	15.198	10.401	6.090
Nominal	1.675.737	1.330.985	728.714

- ❖ Fondasi keuangan masih ter-maintenance dalam level yang baik dan sehat dilihat dari kecukupan permodalan, laba yang didapat serta cash flow yang memadai. Output atas self assesment tingkat kesehatan keuangan, TRUE Finance masih dalam kategori "Sangat Sehat", diukur dari indikator permodalan, kualitas piutang pembiayaan, tingkat rentabilitas serta kondisi likuiditas.
- ❖ Manajemen TRUE Finance selama tahun 2024 dapat memenuhi kewajiban pembayaran secara tepat waktu kepada seluruh pihak terkait (stake holder) mulai gaji karyawan, pembayaran ke pihak kreditur, kewajiban pungutan kepada regulator (OJK, Dirjen Pajak, Pemda, BPJS), pemegang saham serta pihak ketiga lainnya.
- ❖ Meskipun tantangan yang dihadapi masih cukup berat, kami dapat mempertahankan kinerja keuangan TRUE Finance tetap terjaga baik. Trend penurunan volume keuangan masih terjadi, karena kebijakan perusahaan untuk menjalankan skala bisnis secara konservatif.

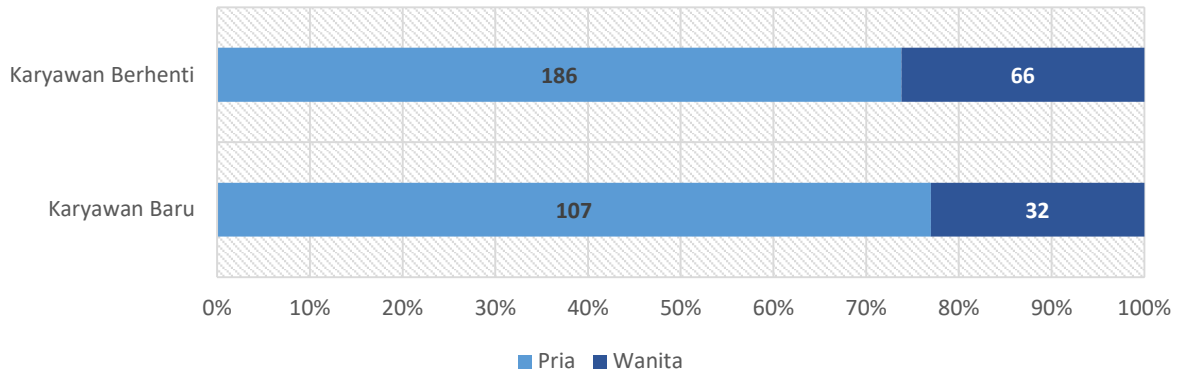


## Kinerja Sosial

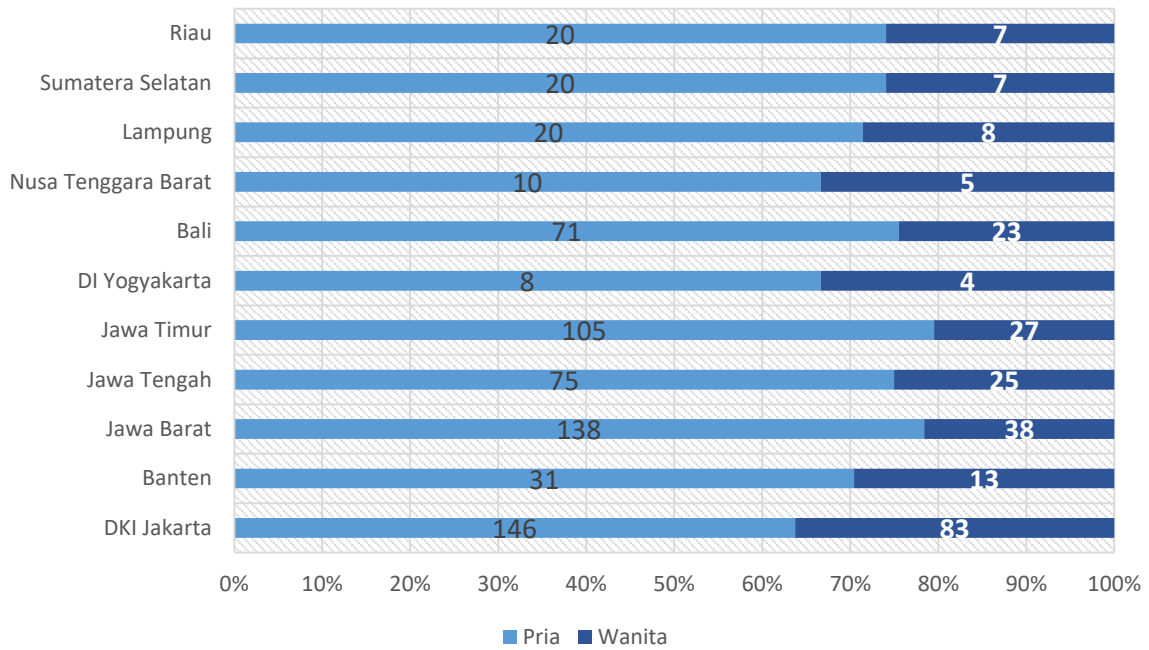
### Ketenagakerjaan

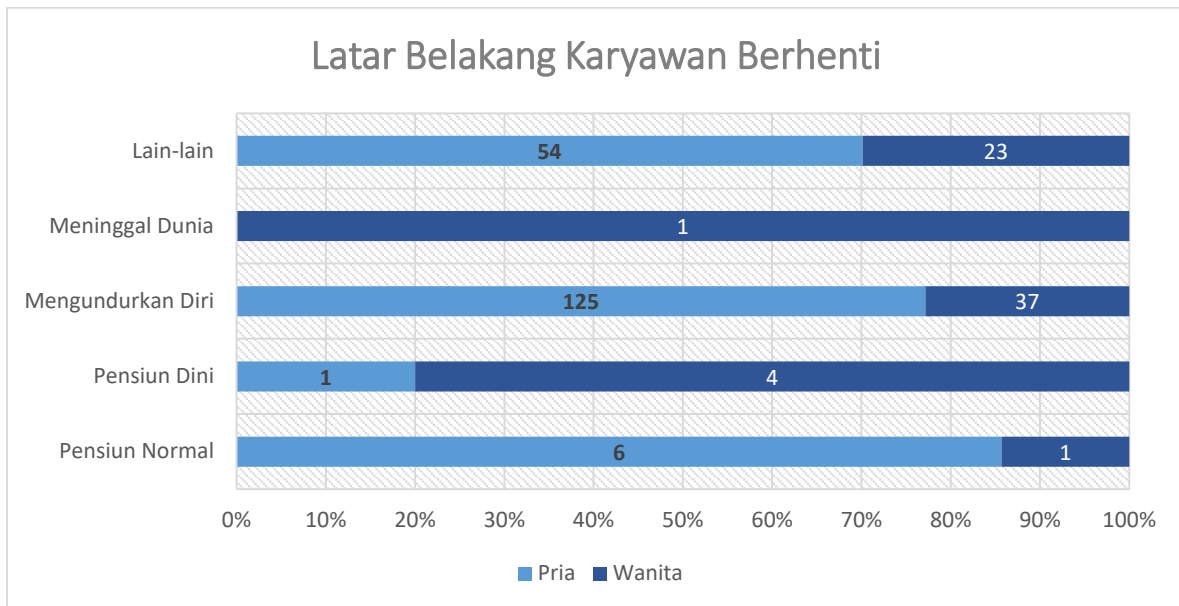


### Rotasi Karyawan

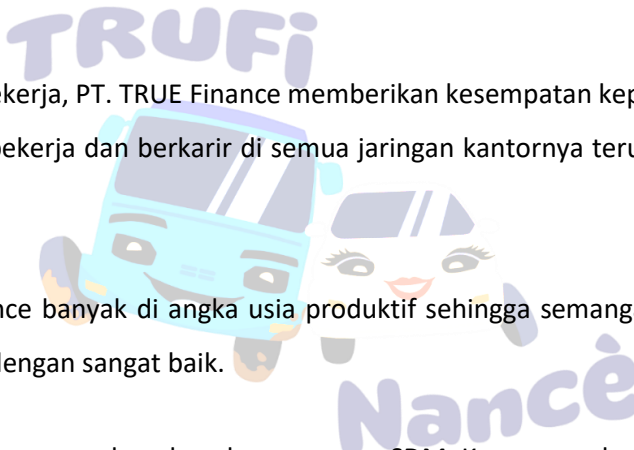


### Lokasi Penempatan berdasarkan provinsi





- ❖ Dalam hal kesempatan bekerja di TRUE Finance juga menghindari segala bentuk diskriminasi yang berpotensi melanggar hak asasi manusia (HAM). Hal ini diantaranya tercermin dalam jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin dan usia.
- ❖ Dalam hal kesempatan bekerja, PT. TRUE Finance memberikan kesempatan kepada semua warga negara Indonesia untuk bekerja dan berkarir di semua jaringan kantornya terutama masyarakat di sekitar lokasi kantor.
- ❖ Karyawan PT. TRUE Finance banyak di angka usia produktif sehingga semangat kerja karyawan cukup besar dan terjaga dengan sangat baik.
- ❖ PT. TRUE Finance terus mengembangkan kemampuan SDM Karyawan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan, seminar baik *online* maupun *offline* baik yang diselenggarakan dari pihak internal Perusahaan atau bekerja sama dengan pihak luar Perusahaan.
- ❖ Untuk menunjang kenyamanan setiap karyawan PT. TRUE Finance dalam bekerja, maka perusahaan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman, untuk menjamin keselamatan dan kesehatan para karyawan. Sejalan dengan perkembangan bisnis, maka perusahaan terus melakukan maintenance dan perbaikan gedung kantor sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan kenyamanan dan keselamatan setiap karyawan dalam bekerja.



- ❖ PT. TRUE Finance terus berupaya untuk dapat terus memenuhi kesejahteraan karyawan yang diwujudkan antara lain dengan memberikan remunerasi dan benefit yang disesuaikan dengan ketentuan perundang-undangan. Tidak ada perbedaan dalam proses pemberian remunerasi dan benefit bagi pekerja laki-laki maupun pekerja perempuan. Secara umum besaran remunerasi dan benefit yang diberikan kepada karyawan pada tingkat jabatan terendah telah memenuhi dengan ketentuan mengenai Upah Minimum Pekerja di wilayah kerja masing-masing karyawan berada. Komponen remunerasi yang diberikan kepada setiap karyawan tetap dan tidak tetap terdiri atas gaji dan upah, insentif dan tunjangan, upah kerja lembur, jaminan pemeliharaan kesehatan dan pengobatan, bantuan musibah, cuti melahirkan, cuti haid, cuti menjalankan kewajiban beragama, cuti tahunan dan kepesertaan dalam Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



**LEMBAR PERSETUJUAN DIREKSI ATAS LAPORAN BERKELANJUTAN 2025**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa informasi dalam Laporan Berkelanjutan tahun 2025 ini telah disusun dan disampaikan sesuai dengan POJK 51/POJK.03/2017.

Laporan dibuat oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris.

Jakarta, April 2026

**Gerardus D. Kusmo**

Wakil Direktur Utama

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMISARIS ATAS LAPORAN BERKELANJUTAN 2025**

Jakarta, April 2026

**Kunto Wibisono**

Komisaris Utama

