

Periode:

1 Januari – 30 Desember 2024

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) **No.17/SEOJK.07/2018** tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Lembaga Jasa Keuangan diminta untuk melakukan **publikasi penanganan pengaduan Konsumen** yang diterima perusahaan pembiayaan paling sedikit 1 (satu) kali dalam setahun.

Jenis Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Total Pengaduan	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Komplain ke Supplier	11	28,9%	0	0,0%	0	0,0%	11	28,9%
Proses pembiayaan	12	31,6%	0	0,0%	0	0,0%	12	31,6%
Asuransi	12	31,6%	0	0,0%	0	0,0%	12	31,6%
Eksekusi Agunan	3	7,9%	0	0,0%	0	0,0%	3	7,9%
TOTAL	38	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	38	100,0%