

FORMULIR PENGADUAN KONSUMEN

No. Tiket: _____ Kantor Pusat: _____ Kantor Cabang: _____

Data Pengaduan

Tanggal & Jam Pengaduan : _____ Jam: _____

Status Pengaduan :

Kategori Konsumen : Konsumen Selain Konsumen

Data Konsumen / Pelapor

Nama Konsumen / Pelapor : _____

Surat Kuasa Ada Tidak ada

(diisi nama perwakilan jika perwakilan konsumen atau diisi nama konsumen jika konsumen sendiri yang melapor)

Nomor KTP : _____

Alamat & No. Telepon : _____

No. Telepon: _____

Nomor Kontrak : _____

Uraian Singkat Pengaduan : _____

Dokumen Pendukung : Ada Tidak Ada

Pengaduan Nama Dokumen : _____

Nama Dokumen : _____

Nama Dokumen : _____

PiC Penerima Pengaduan

Nama : _____

Jabatan / Cabang : _____

Tanggal : _____

PiC penerima pengaduan	Konsumen / Pelapor