

Periode:

1 Januari – 30 Juni 2024

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) **No.17/SEOJK.07/2018** tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Lembaga Jasa Keuangan diminta untuk melakukan **publikasi penanganan pengaduan Konsumen** yang diterima perusahaan pembiayaan paling sedikit 1 (satu) kali dalam setahun.

Jenis Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Total Pengaduan	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Komplain ke Supplier	11	34,4%	0	0,0%	0	0,0%	11	34,4%
Proses pembiayaan	6	18,8%	0	0,0%	0	0,0%	6	18,8%
Asuransi	11	34,4%	1	3,1%	0	0,0%	12	37,5%
Eksekusi Agunan	3	9,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	9,4%
TOTAL	31	96,9%	1	3,1%	0	0,0%	32	100,0%